

La famille   
**La force  
conjointe**



**VOTRE Programme  
des services aux familles  
des militaires**

### SERVICES AUX FAMILLES DES MILITAIRES

Les services offerts à votre centre de ressources pour les familles des militaires/canadiens (CRFM/C), en ligne à [www.forcedelafamille.ca](http://www.forcedelafamille.ca) et par téléphone à la Ligne d'information pour les familles sont surtout conçus pour vous appuyer dans les hauts et les bas de la vie au sein des Forces canadiennes (FC).

Votre CRFM/C peut vous aider à tirer le maximum de...

### VOTRE COMMUNAUTÉ

Comme les familles des militaires déménagent souvent, les CRFM/C offrent divers services pour les aider à vivre la transition dans une nouvelle affectation et à apprécier leur communauté militaire unique pendant qu'elles s'y trouvent. Votre CRFM/C offre :

- un accueil chaleureux et de l'information sur la communauté pour vous aider à vous orienter
- de l'information et des services d'orientation vers les ressources communautaires
- de l'aide à l'emploi et aux études
- des services de langue seconde pour vous aider à communiquer dans les deux langues officielles du Canada
- des ateliers et de la formation pour aider votre famille à rencontrer de nouvelles personnes et à faire l'acquisition de nouvelles compétences

### VOTRE RÔLE PARENTAL ET VOTRE EXPÉRIENCE AVEC LES SERVICES DE GARDE D'ENFANTS

Une expérience parentale favorable et des options positives en matière de services de garde d'enfants contribuent à créer des familles et des communautés militaires saines et adaptées. Pour vous aider à vous occuper de votre famille, votre CRFM/C offre :

- des activités sociales et éducatives pour les enfants et les jeunes
- de l'éducation, des ressources et du soutien pour les parents et les gardiens
- soutien en matière des services de garde d'enfants

### FORCEDELAFAMILLE.CA

Le portail forcedelafamille est là pour vous diriger vers votre CRFM/C local par le biais d'un répertoire central et facile à utiliser. Ce « guichet unique » sert également à vous diriger vers des renseignements, des ressources à l'échelle nationale et à des renseignements généraux au sujet du Programme des services aux familles des militaires.



### LIGNE D'INFORMATION POUR LES FAMILLES

Vous pouvez accéder à la Ligne d'information pour les familles (LIF) afin de recevoir tout l'appui nécessaire pour faire face à la nature unique du mode de vie militaire. La LIF offre de l'aide confidentielle, personnelle et bilingue. Les conseillers de la LIF offrent des services de counselling de 8 h à minuit (heure normale de l'Est) du lundi au vendredi, sauf les jours fériés.

Communiquez avec la  
**Ligne d'information pour les familles**

Amérique du Nord 1-800-866-4546  
Appels à frais virés de l'étranger 613-995-5234  
[www.forcedelafamille.ca](http://www.forcedelafamille.ca)

### L'EXPÉRIENCE DE VOTRE FAMILLE PENDANT UN DÉPLOIEMENT

Les membres des FC sont souvent appelés à servir loin de leur famille pendant des périodes de durée variable. Les CRFM/C aident les familles à relever les difficultés émotionnelles et pratiques que peuvent leur occasionner les déploiements. Tout au long des étapes du déploiement et de la réunion, votre CRFM/C offre :

- des services d'approche et de soutien pour les familles, y compris les parents de militaires
- des ressources et de l'information sur les déploiements

### VOTRE SANTÉ ET VOTRE BIEN-ÊTRE

Que vous soyez établi dans une affectation en cours ou au milieu d'un déploiement, votre bien-être et celui de votre famille est crucial. Les CRFM/C offrent des programmes éducatifs et préventifs qui permettent aux familles d'assurer leur bien-être de façon proactive. De plus, il peut y avoir des moments où vous avez besoin d'un peu d'aide supplémentaire – votre CRFM/C est là pour vous apporter de l'aide ou pour vous aider à trouver le soutien dont vous avez besoin. Votre CRFM/C vous offre notamment les services suivants :

- ateliers d'éducation et de prévention
- groupes d'entraide
- évaluation et orientation
- intervention à court terme et soutien en situation de crise

La famille   
**La force  
conjointe**

### Engagement des Forces canadiennes à l'endroit des familles

*Nous sommes conscients de la contribution importante des familles à l'efficacité opérationnelle des Forces canadiennes et nous reconnaissons la nature unique du mode de vie militaire. Nous honorons la résilience des familles et rendons hommage aux sacrifices qu'elles font pour soutenir le Canada. Nous promettons de travailler en partenariat avec les familles et les communautés dans lesquelles elles vivent. Nous nous engageons à améliorer le mode de vie militaire.*

