



Ligne d'information pour les familles

Vous pouvez accéder à la Ligne d'information pour les familles (LIF) afin de recevoir tout l'appui nécessaire pour faire face à la nature unique du mode de vie militaire. La LIF offre de l'aide confidentielle, personnelle et bilingue. Nos conseillers peuvent répondre à vos demandes de renseignements, d'appui et d'assurance, et vous orienter vers les nombreux services à la disposition des familles des FC.

Les conseillers de la LIF offrent des services de counselling de 8 h à minuit (heure normale de l'Est) du lundi au vendredi, sauf les jours fériés. En composant le numéro de la LIF, vous communiquerez avec des professionnels chaleureux et expérimentés, qui connaissent bien les services et les communautés militaires. Les conseillers peuvent également vous aiguiller vers des ressources pratiques à l'échelle locale et nationale, comme le centre de ressources pour les familles des militaires et le groupe de soutien aux déploiements de votre localité.

Pour vous appuyer lors d'un déploiement, la LIF fournit un service ininterrompu et gratuit et vous offre des messages enregistrés et détaillés sur les opérations de déploiement au pays et à l'étranger. La LIF vous donne accès à des boîtes vocales offrant des renseignements sur l'expérience de vos proches en déploiement. Notre service offre également des confirmations de communiqués de presse, des renseignements sur les incidents, ainsi que des comptes rendus de situations périodiques.

En plus d'une ligne d'appel, la LIF offre aussi du soutien pour votre famille sur le site Web www.forcedelafamille.ca. Les conseillers de la LIF agissent à titre de modérateurs du forum en ligne où vous pouvez en connaître d'avantage sur les services à votre disposition et obtenir de l'appui.



1-800-866-4546



renseignées



branchées



appuyées

Au service des familles et des proches des militaires canadiens



Engagement des Forces canadiennes à l'endroit des familles

Nous sommes conscients de la contribution importante des familles à l'efficacité opérationnelle des Forces canadiennes et nous reconnaissons la nature unique du mode de vie militaire. Nous honorons la résilience des familles et rendons hommage aux sacrifices qu'elles font pour soutenir le Canada. Nous promettons de travailler en partenariat avec les familles et les communautés dans lesquelles elles vivent. Nous nous engageons à améliorer le mode de vie militaire.



Êtes-vous à la recherche de renseignements et d'appui fiable? Nous sommes au bout du fil.



1-800-866-4546

www.forcedelafamille.ca