



## Une plainte peut être formulée de plusieurs façons :

- Par téléphone
- En personne
- Par écrit (formulaire)
- Par courriel à info@crfmv.com

## Délais :

- Délai de 72 heures - Accusé réception de la plainte
- Délai de 30 jours - Rétroaction officielle



## A complaint can be made:

- By phone
- In person
- In writing (form)
- By E-mail at info@crfmv.com

## Timeline:

- 72 hours - Complaint received
- 30 days - Official response

**Veillez remplir le formulaire ci-dessous afin d'assurer un suivi rapide de votre demande.**

**Please fill out the following information to ensure your complaint is processed without delay.**

\*Champs obligatoires

\*Required fields

\*Date :

\*Nom/Last Name :

\*Prénom/First Name:

\*Adresse/Address :

\*Ville/City :

\*Code postal/Postal Code :

\*Téléphone domicile/Home Phone Number :

Au travail/At Work :

Cellulaire/Cellphone :

**Décrivez-nous les circonstances qui ont entraîné votre insatisfaction et vos attentes envers le CFV.**

**Describe the circumstances that led to your dissatisfaction with the VFC and your expectations regarding the Centre.**